

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA SLAY

Brasil

Versão 1.2 | Última atualização: 05 de agosto de 2026 | Vigência: 05 de agosto

Versão	1.2
Data de vigência	05 de agosto de 2026
Operadora	SLAY INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS DE EVENTOS LTDA. - CNPJ 33.742.336/0001-89
Âmbito	Brasil
Contato oficial	juridico@slay.com.br

1. IDENTIFICAÇÃO, CONTATO E ESCOPO

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do aplicativo, dos websites, dos painéis profissionais e dos demais serviços digitais disponibilizados pela SLAY INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS DE EVENTOS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 33.742.336/0001-89, com sede em Rua Monsenhor Horta, nº 322, bairro Calafate, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP 30411-298, Brasil, telefone +55 (31) 99631-2757 e e-mail oficial de suporte, assuntos jurídicos e privacidade juridico@slay.com.br ("Slay").

A Slay é uma plataforma digital de rede social e tecnologia voltada à descoberta, divulgação, organização e interação relacionada a eventos, bem como à conexão entre usuários, organizadores, estabelecimentos e fornecedores de produtos e serviços para eventos. Estes Termos aplicam-se, conforme a funcionalidade utilizada, a usuários comuns, convidados, participantes, criadores ou organizadores de eventos, solicitantes de orçamento, fornecedores, estabelecimentos, profissionais e representantes de pessoas jurídicas.

A SLAY NÃO É PARTE DOS CONTRATOS CELEBRADOS ENTRE USUÁRIOS, ORGANIZADORES E FORNECEDORES E NÃO INTERMEDIA PAGAMENTOS DE EVENTOS OU SERVIÇOS. A única cobrança processada em nome da Slay é a assinatura de funcionalidades próprias da plataforma, quando contratada.

2. DEFINIÇÕES PRINCIPAIS

- “Usuário”: pessoa física que utiliza a rede social, participa ou organiza eventos, solicita orçamentos ou interage com conteúdos e perfis.
- “Fornecedor”: profissional, estabelecimento ou pessoa jurídica que divulga e oferece produtos ou serviços relacionados a eventos.
- “Organizador”: pessoa que cria, administra ou divulga um evento, com ou sem finalidade econômica.
- “Conteúdo”: textos, imagens, vídeos, áudios, comentários, avaliações, eventos, mensagens, respostas a enquetes, portfólios, propostas e outros materiais inseridos na plataforma.
- “Pedido de orçamento”: solicitação enviada pelo usuário para receber propostas de fornecedores, sem obrigação de contratar.
- “Plano Premium”: assinatura mensal de funcionalidades digitais destinadas a fornecedores, conforme a oferta exibida na plataforma.

3. ACEITAÇÃO, MAIORIDADE E ELEGIBILIDADE

Ao criar conta, utilizar funcionalidades, publicar conteúdo, solicitar orçamento ou contratar o Plano Premium, a pessoa declara que leu e aceitou estes Termos e a Política de Privacidade vigente. O aceite eletrônico pode ser registrado com a versão do documento, data, hora, identificadores técnicos e demais evidências necessárias à segurança e à comprovação da contratação.

A Slay é classificada para maiores de 18 anos. A plataforma possui mecanismos de declaração e verificação de elegibilidade etária e bloqueio efetivo de tentativas de cadastro ou utilização por menores de 18 anos. A Slay poderá solicitar informações adicionais proporcionais ao risco, suspender o acesso e eliminar contas incompatíveis com a classificação etária, preservando apenas registros mínimos quando necessários à segurança, à prevenção de novas tentativas, ao cumprimento legal ou à defesa de direitos.

Quem utiliza a Slay em nome de empresa, estabelecimento, organização ou terceiro declara possuir poderes e autorizações suficientes para vinculá-los. O cadastro deve conter informações verdadeiras, completas, atualizadas e compatíveis com documentos oficiais.

4. CONTAS, AUTENTICAÇÃO E SEGURANÇA

- Cada conta deve corresponder a uma pessoa ou organização legítima. É proibido criar identidade falsa, personificar terceiros, vender, ceder ou compartilhar conta sem autorização da Slay.
- As credenciais são pessoais e confidenciais. O titular deve usar senha segura, manter seus meios de autenticação protegidos e comunicar imediatamente qualquer acesso suspeito.
- A Slay pode validar e-mail, telefone, idade, identidade, CNPJ, representação, endereço, licenças e outros elementos necessários à integridade da plataforma.
- Selos, verificações, destaques ou informações obtidas de fontes públicas reduzem riscos, mas não constituem garantia absoluta de identidade, regularidade, solvência, qualidade ou segurança.

5. FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

Conforme disponibilidade e região, a Slay poderá oferecer perfis pessoais e profissionais, descoberta de pessoas, eventos, locais e fornecedores, mapas, recomendações, rankings, avaliações, criação e divulgação de eventos, convites,

confirmações de presença, listas de convidados, chats, comentários, enquetes, favoritos, denúncias, bloqueios, pedidos de orçamento, respostas de fornecedores, painéis profissionais, métricas e ferramentas de suporte.

As funcionalidades podem variar por país, sistema operacional, tipo de conta, plano, estágio de desenvolvimento, testes e requisitos legais. A existência de uma funcionalidade em determinada versão não garante sua manutenção permanente.

6. REDE SOCIAL, VISIBILIDADE E PRIVACIDADE ENTRE USUÁRIOS

O usuário deve observar as configurações de visibilidade disponíveis. Nome de exibição, fotografia, perfil, eventos, avaliações, comentários, respostas a enquetes, confirmações de presença e outras interações podem ser vistos por terceiros conforme a natureza da funcionalidade e as escolhas do usuário.

Conteúdos definidos como públicos podem ser compartilhados fora da Slay e, quando tecnicamente aplicável, indexados por mecanismos de busca. Conteúdos privados ou restritos são disponibilizados somente aos destinatários definidos pela funcionalidade, sem prejuízo de acessos necessários à segurança, moderação, suporte, cumprimento legal e investigação de abusos.

Chats, comentários e enquetes não são canais de emergência, segurança pública, atendimento médico ou comunicação oficial de autoridades. Não devem ser utilizados para enviar senhas, documentos desnecessários, dados de cartão, informações bancárias ou dados pessoais sensíveis de terceiros.

7. EVENTOS, CONVITES E LISTAS DE CONVIDADOS

Quem cria, administra ou divulga evento declara ter legitimidade para fazê-lo e responde pela exatidão de data, horário, local, capacidade, classificação etária, regras de acesso, acessibilidade, preços cobrados fora da Slay, licenças, direitos autorais, segurança, contratação de pessoal, cancelamento, reembolso e demais obrigações aplicáveis.

A criação de página, convite ou lista na Slay não transforma a Slay em organizadora, promotora, produtora, casa de eventos, seguradora, transportadora ou responsável pela execução do evento.

Dados de convidados ou pessoas sem conta somente podem ser inseridos por quem tenha autorização ou outra base jurídica válida. O organizador deve limitar os dados ao necessário, informar os convidados quando exigido e atender pedidos

de correção, oposição ou remoção. Importações em massa, spam e uso abusivo de agendas são proibidos.

8. PEDIDOS DE ORÇAMENTO E PROPOSTAS

O usuário pode solicitar orçamentos informando categoria, descrição, data, região, quantidade estimada de participantes, faixa de orçamento, preferências, anexos e meios de contato. Antes do envio, a interface indicará quais informações serão encaminhadas a fornecedores selecionados pelo usuário ou considerados compatíveis com o pedido.

O pedido é uma manifestação sem compromisso. Cada proposta é criada pelo fornecedor sob sua exclusiva responsabilidade. Preço, prazo, disponibilidade, sinal, cancelamento, reembolso, garantias, tributos e condições de execução são definidos diretamente entre as partes.

A contratação somente ocorre quando usuário e fornecedor manifestam concordância diretamente, dentro ou fora da plataforma. As partes devem verificar identidade, reputação, capacidade técnica, licenças, seguros, contrato escrito, documentos fiscais e condições comerciais antes de assumir compromissos.

Após receber os dados do pedido e iniciar negociação própria, o fornecedor poderá atuar como controlador independente dos dados pessoais necessários à proposta, contratação, execução, faturamento e cumprimento de suas obrigações legais, devendo apresentar suas próprias informações de privacidade quando aplicável.

9. AUSÊNCIA DE INTERMEDIÇÃO DE PAGAMENTOS DE EVENTOS

A Slay não recebe, processa, retém, custodia, transfere, repassa, compensa, estorna ou garante pagamentos relacionados a eventos, orçamentos ou serviços contratados entre usuários, organizadores e fornecedores. PIX, transferências, boletos, links de pagamento, cartões, sinais, depósitos, reembolsos e disputas são tratados diretamente entre as partes e por conta e risco delas.

A Slay não oferece conta de garantia, escrow, carteira digital, proteção de compra, garantia de entrega ou arbitragem financeira para os valores negociados entre terceiros. O processamento da assinatura Premium da própria Slay por parceiro de pagamento não altera essa regra.

10. OBRIGAÇÕES DOS FORNECEDORES

- Manter cadastro, portfólio, preços indicativos, disponibilidade e condições comerciais verdadeiros e atualizados.
- Possuir licenças, autorizações, seguros, qualificações e registros necessários à atividade.
- Responder por qualidade, segurança, entrega, equipe, subcontratados, tributos, emissão de documentos fiscais, garantias e atendimento pós-contratação.
- Não utilizar pedidos de orçamento para spam, venda de dados, contato abusivo, discriminação, fraude ou finalidade incompatível com a solicitação.
- Cumprir a legislação de consumo, publicidade, proteção de dados, propriedade intelectual, acessibilidade e regras setoriais aplicáveis.

11. CONTEÚDOS E LICENÇA DE UTILIZAÇÃO

O usuário mantém os direitos que possui sobre o Conteúdo que publica. Para operar a plataforma, concede à Slay licença não exclusiva, mundial, gratuita e sublicenciável apenas a prestadores técnicos, pelo período necessário, para hospedar, armazenar, reproduzir, adaptar tecnicamente, formatar, transmitir e exibir o Conteúdo de acordo com as configurações e funcionalidades escolhidas.

A licença não transfere a titularidade do Conteúdo nem autoriza sua venda isolada. Após a exclusão, a Slay interromperá o uso ativo em prazo tecnicamente razoável, ressaltados backups temporários, registros legais, compartilhamentos legítimos já realizados e preservação necessária à segurança, moderação ou defesa de direitos.

O usuário declara possuir direitos e autorizações sobre o Conteúdo, inclusive imagem, voz, marcas, obras, músicas, fotografias e dados de terceiros. A Slay poderá solicitar comprovação e remover material que viole direitos.

12. CONDUTAS E CONTEÚDOS PROIBIDOS

É proibido utilizar a Slay para praticar, promover ou facilitar:

- fraude, falsidade, invasão de conta, manipulação de identidade, avaliações ou métricas;
- assédio, ameaça, perseguição, discriminação ilícita, discurso de ódio, exploração sexual ou violência;
- violação de direitos autorais, marcas, imagem, honra, privacidade, segredo comercial ou proteção de dados;

- eventos clandestinos, produtos ou serviços ilegais, perigosos ou sujeitos a autorização inexistente;
- spam, contato comercial não solicitado, raspagem, coleta automatizada, uso de bots ou criação massiva de contas sem autorização;
- malware, engenharia reversa, exploração de vulnerabilidades, interferência no serviço ou tentativa de contornar controles de segurança, idade, plano ou cobrança;
- publicação de dados bancários, credenciais, documentos ou dados sensíveis de terceiros sem necessidade e base jurídica.

13. AVALIAÇÕES, RANKING, RECOMENDAÇÕES E PUBLICIDADE

Avaliações devem decorrer de experiência genuína e ser específicas, respeitadas e relevantes. A Slay pode solicitar comprovação, limitar avaliações duplicadas, detectar padrões artificiais e remover conteúdo fraudulento, ofensivo ou incompatível com estes Termos.

Resultados e recomendações podem considerar, entre outros fatores, localização e distância, categoria, correspondência com a busca, completude do perfil, disponibilidade informada, qualidade e atualidade do conteúdo, avaliações, popularidade, tempo de resposta, histórico de integridade e preferências do usuário.

A assinatura Premium não garante posição específica. Destaques, impulsionamentos ou publicidade, quando oferecidos, serão identificados e poderão influenciar a visibilidade na forma informada na interface, sem eliminar critérios de relevância e integridade.

14. MODERAÇÃO, DENÚNCIAS E CONTESTAÇÃO

Conteúdos ou condutas potencialmente ilegais ou contrários a estes Termos podem ser denunciados pelas ferramentas do aplicativo ou pelo e-mail juridico@slay.com.br. A denúncia deve indicar, quando possível, o conteúdo, perfil ou evento, a razão da contestação, elementos de prova e contato do denunciante.

A Slay poderá investigar, solicitar informações, restringir alcance, desindexar, remover, bloquear, suspender ou encerrar contas, observando gravidade, reincidência, risco, contexto, evidências e direitos fundamentais. Medidas urgentes podem ser adotadas para prevenir dano, fraude, risco à segurança ou descumprimento legal.

Quando adequado, o afetado receberá informação sobre a medida e poderá solicitar reconsideração pelo canal indicado, apresentando contexto e provas. A Slay

poderá manter dados e conteúdos pelo tempo necessário à análise, cumprimento de ordem, prevenção de abuso e defesa de direitos.

15. PLANOS GRATUITO E PREMIUM NO BRASIL

Plano	Preço e ciclo	Regras principais
Gratuito	R\$ 0,00	Acesso às funcionalidades gratuitas disponibilizadas para o tipo de conta, sujeito a limites e alterações informadas.
Premium para fornecedores	3 meses gratuitos e, depois, R\$ 49,90 por mês	Cobrança mensal recorrente após o período gratuito; cancelamento a qualquer momento, sem multa; funcionalidades e limites conforme a oferta exibida.

A ativação do Premium exige confirmação clara da oferta, do período gratuito, da data estimada da primeira cobrança, do preço recorrente e do meio de pagamento. Se o fornecedor não cancelar até o fim dos três meses gratuitos, a assinatura passa a ser cobrada mensalmente por R\$ 49,90.

O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento, sem multa, pelas configurações da conta ou pelo suporte. Salvo determinação legal ou informação mais favorável na oferta, o cancelamento impede novas cobranças e mantém o acesso até o fim do período já pago. Não há cobrança retroativa pelo período gratuito.

Direitos obrigatórios do consumidor, inclusive arrependimento quando aplicável, permanecem preservados. Reembolsos, estornos ou cobranças indevidas referentes à assinatura da Slay serão tratados pela Slay e pelo processador de pagamentos, conforme a lei e as regras do meio de pagamento.

Alterações de preço ou escopo serão comunicadas previamente. O novo preço somente será aplicado aos ciclos futuros após o prazo informado, permitindo cancelamento sem multa antes da cobrança. Tributos incidentes serão discriminados quando exigido.

16. PROPRIEDADE INTELECTUAL DA SLAY

Aplicativo, marca, identidade visual, interfaces, software, banco de dados, textos institucionais, modelos, algoritmos e demais ativos da Slay são protegidos pela legislação aplicável. Nenhuma disposição transfere direitos de propriedade

intelectual ao usuário, exceto a licença limitada, revogável, pessoal e não transferível para utilizar a plataforma conforme estes Termos.

17. SERVIÇOS, LINKS E DADOS DE TERCEIROS

A Slay pode integrar mapas, comunicação, analytics, autenticação, armazenamento, lojas de aplicativos, pagamento da assinatura e outros serviços de terceiros. Esses serviços podem possuir termos e políticas próprios. A Slay não controla conteúdos, disponibilidade ou práticas externas, mas seleciona e contrata prestadores de acordo com critérios jurídicos, técnicos e de segurança compatíveis com o serviço.

Perfis e informações podem ser complementados por fontes públicas, parceiros e integrações lícitas. O titular poderá solicitar correção, atualização, reivindicação ou remoção quando cabível.

18. DISPONIBILIDADE, TESTES E ALTERAÇÕES DO SERVIÇO

A Slay busca manter a plataforma disponível e segura, mas não garante funcionamento ininterrupto ou livre de falhas. Manutenções, atualizações, incidentes, dependências de terceiros, força maior ou requisitos legais podem causar indisponibilidade temporária.

Funcionalidades experimentais podem ser modificadas ou encerradas. Mudanças relevantes que afetem direitos, assinatura ou uso profissional serão comunicadas com antecedência razoável, salvo urgência de segurança, fraude, ordem legal ou obrigação regulatória.

19. SUSPENSÃO, ENCERRAMENTO E EXCLUSÃO DE CONTA

O usuário pode encerrar a conta pelos meios disponibilizados. O encerramento não elimina obrigações, registros legais, valores devidos pela assinatura, evidências de transações próprias da Slay ou dados necessários à defesa de direitos.

A Slay pode restringir, suspender ou encerrar contas por violação destes Termos, fraude, risco, uso ilegal, tentativa de acesso por menor, falta de pagamento da assinatura ou necessidade legal. Sempre que possível e compatível com a segurança, serão informados o motivo e a possibilidade de contestação.

Conteúdo público, avaliações e mensagens podem permanecer quando necessários à integridade de conversas, histórico de eventos, direitos de terceiros ou cumprimento legal, com desvinculação ou anonimização quando apropriado.

20. RESPONSABILIDADES E LIMITES LEGAIS

Cada usuário, organizador e fornecedor responde por seus atos, conteúdos, eventos, propostas, contratos, pagamentos externos e cumprimento da lei. A Slay responde por seus próprios serviços digitais na medida prevista na legislação aplicável.

A Slay não garante a realização de eventos, a contratação, o resultado de negociações, a qualidade de serviços de terceiros, a solvência das partes ou a atualização permanente de informações externas. Nenhuma limitação destes Termos exclui responsabilidade que não possa ser afastada por lei, inclusive por dolo, culpa grave, violação de direitos do consumidor ou danos diretamente causados por falha própria comprovada.

Em relações de consumo, aplicam-se integralmente as normas obrigatórias do Código de Defesa do Consumidor. Em relações empresariais, eventuais perdas indiretas, lucros cessantes ou danos decorrentes de decisões comerciais de terceiros serão avaliados conforme causalidade, previsibilidade e limites admitidos pela lei.

21. RESPONSABILIDADE DE USUÁRIOS PROFISSIONAIS

Fornecedor ou organizador profissional que causar prejuízo à Slay ou a terceiros por conteúdo ilícito, violação de direitos, fraude, descumprimento fiscal, regulatório, contratual ou de proteção de dados deverá responder pelos danos comprovados e cooperar com a apuração, respeitados o contraditório, a proporcionalidade e as normas cogentes.

22. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais é descrito na Política de Privacidade aplicável ao Brasil, que integra estes Termos. O usuário deve consultar o documento antes de utilizar a plataforma e pode exercer seus direitos pelo e-mail oficial de privacidade.

23. COMUNICAÇÕES E SUPORTE

A Slay poderá enviar comunicações operacionais, de segurança, moderação, conta, orçamento e assinatura pelos canais cadastrados. Mensagens promocionais observarão as preferências e a legislação aplicável. Suporte, notificações jurídicas e questões de privacidade podem ser encaminhados a juridico@slay.com.br ou ao endereço e telefone indicados na Seção 1.

24. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

A Slay poderá atualizar estes Termos para refletir mudanças legais, técnicas, de segurança ou de negócio. Alterações materiais serão comunicadas por meio adequado e entrarão em vigor na data indicada. Quando a mudança exigir novo consentimento ou aceite, o acesso poderá depender de confirmação. A versão anterior será arquivada para fins de transparência e prova.

25. LEI APLICÁVEL E FORO

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Consumidores poderão recorrer aos órgãos de defesa do consumidor e ao foro de seu domicílio, quando assegurado por lei. Nos demais casos, fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais, sem prejuízo de competência legal obrigatória.