

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA SLAY

Brasil

Versão 1.2 | Última atualização: 05 de agosto de 2026 | Vigência: 05 de agosto de 2026

Versão	1.2
Data de vigência	05 de agosto de 2026
Operadora	SLAY INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS DE EVENTOS LTDA. - CNPJ 33.742.336/0001-89
Âmbito	Brasil
Contato oficial	juridico@slay.com.br

1. CONTROLADOR E CANAL OFICIAL

A SLAY INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS DE EVENTOS LTDA., CNPJ nº 33.742.336/0001-89, com sede em Rua Monsenhor Horta, nº 322, bairro Calafate, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP 30411-298, Brasil, é a controladora dos dados pessoais tratados no contexto da Slay. Telefone: +55 (31) 99631-2757. Canal oficial para suporte, assuntos jurídicos, privacidade e exercício de direitos: juridico@slay.com.br.

Esta Política explica como tratamos dados no aplicativo, websites, painéis profissionais, atendimento e funcionalidades de rede social, eventos e pedidos de orçamento. Fornecedores, organizadores e outros terceiros podem atuar como controladores independentes em relação aos dados que tratam para suas próprias propostas, contratos, eventos e obrigações.

2. QUEM ESTÁ ABRANGIDO

A Política abrange usuários comuns, convidados, participantes, organizadores, solicitantes de orçamento, fornecedores, representantes de empresas, visitantes, pessoas que apareçam em conteúdos ou listas e pessoas que contatem a Slay.

3. DADOS PESSOAIS QUE PODEMOS TRATAR

3.1. Conta, identidade e elegibilidade

- nome, nome de exibição, fotografia, data de nascimento ou declaração de maioridade, e-mail, telefone e credenciais;
- resultado e registros mínimos dos mecanismos de classificação etária, verificação de elegibilidade e bloqueio de menores;
- identificadores de conta, preferências de idioma, país e configurações.

3.2. Dados profissionais e empresariais

- razão social, nome fantasia, CNPJ ou identificador equivalente, endereço, representantes, função e contatos;
- portfólio, especialidades, serviços, área de atendimento, horários, licenças, certificados, dados fiscais e documentos de verificação, quando necessários;
- plano, limites, métricas, status de assinatura e histórico de atendimento.

3.3. Conteúdos e interações sociais

- perfil, biografia, interesses, conexões, seguidores, bloqueios, favoritos e preferências;
- eventos vistos, salvos, criados, compartilhados ou administrados; convites, respostas e listas de convidados;
- chats, comentários, enquetes, avaliações, denúncias, recursos, arquivos e metadados associados;
- informações sobre visibilidade, audiência, engajamento e histórico de interação.

3.4. Pedidos de orçamento

- categoria, descrição, data, cidade ou região, quantidade estimada de participantes, faixa de orçamento, preferências, anexos e meios de contato;
- fornecedores selecionados ou considerados compatíveis, propostas recebidas, mensagens, status e histórico da solicitação.

3.5. Localização

- localização aproximada inferida por IP, cidade, região e informações inseridas pelo usuário;
- localização precisa, somente quando o usuário autoriza no dispositivo e a funcionalidade a exige.

3.6. Dados técnicos e de uso

- endereço IP, data e hora, dispositivo, sistema operacional, versão do aplicativo, idioma, operadora, identificadores, cookies e SDKs;
- logs de acesso, telas visitadas, cliques, buscas, erros, desempenho, diagnósticos, tentativas de login e sinais de segurança e fraude.

3.7. Assinatura Premium da Slay

- plano, preço, moeda, datas, status, cupons, faturas, histórico de cobrança, reembolso e identificadores do processador de pagamento;
- dados completos de cartão normalmente são tratados pelo processador de pagamento e não armazenados pela Slay, salvo informação expressa em contrário.

3.8. Suporte, moderação e fontes externas

- solicitações, gravações ou registros de atendimento quando informados, denúncias, provas, decisões e recursos;
- dados fornecidos por parceiros, integrações, outros usuários e fontes públicas lícitas, incluindo informações comerciais de estabelecimentos.

4. DADOS QUE A SLAY NÃO PRETENDE COLETAR

A Slay não processa pagamentos, sinais, PIX, transferências, cartões ou reembolsos de eventos e serviços contratados entre usuários e fornecedores. Não envie dados bancários, documentos financeiros ou credenciais em chats, conteúdos ou pedidos de orçamento.

A plataforma não é destinada a dados pessoais sensíveis. Se o usuário publicar espontaneamente informação sensível, a Slay poderá tratá-la de forma incidental e restrita para operar a funcionalidade, moderar conteúdo, proteger pessoas, cumprir obrigação legal ou exercer direitos, além de removê-la quando inadequada.

5. MENORES DE 18 ANOS E CONTROLE ETÁRIO

A Slay é destinada exclusivamente a maiores de 18 anos e possui classificação, verificação de elegibilidade e bloqueio efetivo de menores. Tratamos os dados mínimos necessários para verificar a maioridade, bloquear tentativas incompatíveis, prevenir fraude e demonstrar conformidade. Quando identificamos conta de menor, interrompemos o acesso e adotamos exclusão ou restrição dos dados, preservando apenas o necessário à proteção do menor, segurança, cumprimento legal e prevenção de novo cadastro indevido.

6. FONTES DOS DADOS

- diretamente do titular, durante cadastro, uso, publicação, orçamento, assinatura e suporte;
- de outros usuários, quando criam convites, listas, conteúdos, avaliações ou denúncias;
- automaticamente, por dispositivo, aplicativo, cookies, SDKs e logs;
- de fornecedores de autenticação, mapas, comunicação, segurança, pagamento da assinatura e analytics;
- de fontes públicas, parceiros e integrações permitidas por lei.

7. FINALIDADES E BASES LEGAIS

Finalidade	Exemplos de dados	Base legal principal
Criar e administrar conta; entregar funcionalidades sociais	conta, perfil, interações, eventos, configurações	execução do contrato e procedimentos preliminares solicitados pelo titular
Receber pedido e	dados do orçamento, região,	execução do

Finalidade	Exemplos de dados	Base legal principal
conectá-lo a fornecedores	contato, preferências	contrato/procedimentos a pedido do titular; consentimento quando exigido pela forma de compartilhamento
Operar conta profissional e assinatura Premium	dados empresariais, plano, cobrança, suporte	execução do contrato, obrigação legal e exercício regular de direitos
Personalizar busca, ranking e recomendações	atividade, preferências, localização aproximada, qualidade	legítimo interesse, com avaliação de necessidade e possibilidade de oposição; consentimento para recursos não essenciais
Usar localização precisa	coordenadas do dispositivo	consentimento, revogável nas configurações
Segurança, antifraude, moderação e aplicação dos Termos	logs, denúncias, conteúdo, verificações	legítimo interesse, cumprimento legal e exercício regular de direitos
Cumprir deveres fiscais, judiciais e regulatórios	cadastro, contratos, faturas, logs e registros	cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Comunicações promocionais	e-mail, telefone, preferências, relacionamento	consentimento ou legítimo interesse nos limites legais, sempre com opção de descadastro
Métricas, pesquisa e melhoria	dados de uso e desempenho, preferencialmente agregados	legítimo interesse e, quando necessário, consentimento

Quando utilizarmos legítimo interesse, consideraremos finalidade legítima, necessidade, expectativas do titular, impacto e salvaguardas. O titular pode solicitar informações e exercer oposição quando cabível.

8. PEDIDOS DE ORÇAMENTO E COMPARTILHAMENTO COM FORNECEDORES

Ao enviar pedido, o usuário visualiza ou é informado sobre os dados necessários e os fornecedores destinatários ou critérios de compatibilidade. Compartilhamos somente o necessário para que o fornecedor avalie e responda. Dados de contato direto são disponibilizados conforme a configuração e a escolha realizada na interface.

Depois que o fornecedor recebe os dados e passa a utilizá-los para proposta, negociação, contratação, execução, faturamento ou obrigações próprias, ele poderá atuar como controlador independente. A Slay não controla práticas realizadas fora da plataforma e recomenda que o usuário consulte a política de privacidade do fornecedor.

9. CONTEÚDO PÚBLICO, CONVIDADOS E PESSOAS SEM CONTA

Conteúdos públicos podem ser visualizados, compartilhados e, quando aplicável, indexados. A exclusão na Slay não remove cópias legítimas feitas por terceiros. Conteúdos privados ou restritos são disponibilizados aos destinatários definidos, além de acessos técnicos e legais necessários.

Convites e listas podem conter nome, contato e resposta de pessoas sem conta. Usamos esses dados para entregar convite, gerir presença, prevenir abuso e permitir oposição ou remoção. Quem fornece os dados deve possuir base jurídica e informar a pessoa quando necessário.

10. RECOMENDAÇÕES, PERFIL E DECISÕES AUTOMATIZADAS

Podemos usar localização, interesses, atividade, categorias, popularidade, avaliações, atualidade, qualidade e sinais de integridade para ordenar resultados e recomendar conteúdo. Sistemas automatizados também podem identificar spam, fraude, tentativas de acesso por menor e violações.

A Slay não pretende tomar decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado que produzam efeitos jurídicos ou afetem significativamente o titular sem base legal e salvaguardas. Quando uma decisão automatizada afetar interesses do titular, ele poderá solicitar revisão e informações sobre critérios, respeitados segredos comercial e industrial.

11. COOKIES, SDKs E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos tecnologias estritamente necessárias para autenticação, segurança, preferências, sessão e funcionamento. Analytics, publicidade, atribuição, personalização não essencial e outras tecnologias serão ativados conforme a base legal e as escolhas disponíveis no gerenciador de consentimento ou nas configurações do dispositivo.

O usuário pode retirar consentimento e ajustar permissões. A desativação de tecnologias necessárias pode impedir funcionalidades. As categorias, fornecedores e prazos específicos podem ser apresentados em aviso de cookies ou painel de preferências integrado a esta Política.

12. COM QUEM COMPARTILHAMOS DADOS

- outros usuários, convidados, organizadores e fornecedores, de acordo com a funcionalidade e a visibilidade escolhida;
- prestadores de cloud, hospedagem, banco de dados, comunicação, autenticação, mapas, analytics, segurança, antifraude, suporte e armazenamento;
- processadores da assinatura Premium, para cobrança, prevenção de fraude e conciliação;
- consultores, auditores, seguradoras e assessores, sob dever de confidencialidade;
- autoridades e terceiros, quando houver obrigação, ordem válida, proteção de direitos, segurança ou prevenção de ilícitos;
- adquirentes ou sucessores em reorganização, investimento, fusão ou venda, com salvaguardas e informação quando exigida.

Operadores e suboperadores recebem instruções contratuais, limites de finalidade, deveres de confidencialidade, segurança e cooperação. Não vendemos dados pessoais como mercadoria.

13. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

A Slay e seus prestadores podem tratar dados em outros países. Transferências internacionais observarão a LGPD e o Regulamento de Transferência Internacional de Dados da ANPD, utilizando, conforme o caso, decisão de adequação, cláusulas-padrão contratuais, cláusulas específicas, normas corporativas globais, certificações ou outra hipótese legal.

A União Europeia foi reconhecida pela ANPD como organismo com nível adequado de proteção em 2026. Para destinos não abrangidos por adequação, adotaremos mecanismo válido e medidas de segurança compatíveis com o risco.

14. PRAZOS DE CONSERVAÇÃO

Categoria	Prazo ou critério geral	Observações
Conta e perfil	durante a conta e, em regra, até 5 anos após encerramento	pode haver eliminação ou anonimização antecipada; preservação maior somente por obrigação, disputa ou fraude
Conteúdo social e eventos	até exclusão, fim da finalidade ou encerramento	backups técnicos normalmente são eliminados em ciclos de até 90 dias; cópias de terceiros podem permanecer
Pedidos, propostas e conversas	durante a interação e, em regra, até 5 anos após o último contato	prazo pode ser ampliado em disputa, denúncia ou obrigação legal
Logs de aplicação	mínimo legal de 6 meses	acesso restrito e fornecimento nos

Categoria	Prazo ou critério geral	Observações
	e pelo tempo adicional necessário à segurança	termos do Marco Civil da Internet
Assinatura, faturamento e fiscal	pelo prazo exigido pela legislação fiscal, contábil e prescricional	dados completos de cartão ficam com o processador, quando aplicável
Suporte, denúncias e moderação	em regra, até 5 anos após encerramento do caso	evidências podem ser preservadas por prazo maior em investigação ou processo
Maioridade e bloqueio	enquanto necessário à elegibilidade e prevenção de novo cadastro indevido	mantemos somente registros mínimos e proporcionais
Consentimentos e oposição	durante o tratamento e até 5 anos para demonstrar escolhas	inclui prova de descadastro ou retirada

Os prazos podem variar quando houver obrigação específica, ordem de autoridade, necessidade de defesa, fraude, incidente ou direitos de terceiros. Ao fim, os dados são eliminados, anonimizados ou isolados de forma segura.

15. DIREITOS DO TITULAR

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, conforme regulamentação e segredos comercial e industrial;
- eliminação de dados tratados com consentimento, ressalvadas hipóteses legais de conservação;
- informação sobre compartilhamentos e sobre a possibilidade de negar consentimento e suas consequências;
- revogação do consentimento, oposição e revisão de decisões automatizadas, quando cabíveis;
- petição à ANPD e aos órgãos de defesa do consumidor.

16. COMO EXERCER DIREITOS

Envie a solicitação para juridico@slay.com.br, indicando o direito pretendido e informações suficientes para localizar a conta. Podemos solicitar verificação proporcional de identidade para evitar fraude. A confirmação e o acesso poderão ser fornecidos em formato simplificado imediatamente ou por declaração completa em até 15 dias, nos termos da LGPD, sem prejuízo de outros prazos legais aplicáveis.

Quando não pudermos atender integralmente, explicaremos o fundamento, como obrigação de conservação, direitos de terceiros, segredo comercial, prevenção de fraude ou exercício de direitos. O atendimento é gratuito, salvo pedidos manifestamente abusivos nos limites legais.

17. SEGURANÇA E INCIDENTES

Adotamos medidas técnicas e administrativas proporcionais ao risco, como controle de acesso, autenticação, criptografia quando adequada, segregação, registros, backups, gestão de vulnerabilidades, avaliação de prestadores e resposta a incidentes. Nenhum sistema é absolutamente invulnerável.

Incidentes que possam acarretar risco ou dano relevante serão avaliados, documentados e comunicados à ANPD e aos titulares no prazo regulamentar de 3 dias úteis a partir do conhecimento de que afetaram dados pessoais, salvo prazo específico, com complementação quando permitida.

18. DADOS ANONIMIZADOS E ESTATÍSTICAS

Podemos gerar dados agregados ou anonimizados para métricas, planejamento, pesquisa, segurança e melhoria. Quando não for razoavelmente possível identificar uma pessoa, esses dados não são tratados como dados pessoais, sem prejuízo das salvaguardas contra reidentificação.

19. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Atualizações materiais serão comunicadas de forma adequada. A versão, a data e o histórico de alterações poderão ser registrados. Se a mudança exigir novo consentimento, solicitaremos manifestação específica antes do tratamento correspondente.

20. CONTATO E RECLAMAÇÕES

Dúvidas, suporte e solicitações de privacidade: juridico@slay.com.br. Endereço postal: Rua Monsenhor Horta, nº 322, bairro Calafate, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP 30411-298, Brasil. Telefone: +55 (31) 99631-2757. Se a questão não for resolvida, o titular pode peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e recorrer aos órgãos de defesa do consumidor.